

Pic Houria
OPERATRICE SOCIALE DE QUARTIER
Ecoles maternelles Albert Camus et Jean Moulin.

FONCTION : *Animatrice/Médiatrice.*

-Animation et encadrement avec les enseignants, intégration complète au sein des équipes pédagogiques.

Ma fonction est d'assurer le lien entre l'école et les familles se sentant marginalisées par celle-ci. Mon rôle premier est d'inciter les familles par l'écoute et le dialogue à aller vers l'école, et de maintenir la communication avec les enseignants pour le bien être de l'enfant. Ceci afin d'éviter des situations conflictuelles et faire comprendre aux parents, que l'éducation de leurs enfants se fait avec leur collaboration.

Vis à vis de l'école je suis la référente familles et porte-parole des parents lorsqu'ils n'osent pas amorcer le dialogue avec les enseignants.

- Rôle d'interprète face au barrage de la langue.
- Contactée par les enseignants d'école primaire dans certains cas où les enfants ne fréquentent pas l'école, je suis le dernier recours avant le signalement à l'inspection académique, pour faire comprendre aux familles la gravité de l'absence de leurs enfants à l'école.
- Fonction administrative : Remplir les documents liés à l'éducation nationale et au service enseignement de Saint Dizier : Demande de dérogation, fiche de renseignement, assurance scolaire, dossier voyage ...
- Ecouter les familles et les diriger vers les structures adéquates lors de problèmes financiers, violence, habitation...

NOTA : Etant donné le suivi que j'ai avec les familles depuis l'école maternelle, et la confiance qui s'est établie, à la demande des parents ou de l'école, je suis amenée à intervenir auprès d'autres établissements scolaires tels que : collège Louis Pergaud, Anne Fanck, Louise Michel maternelle... Lorsque les enfants ont grandi, pour les frères et sœurs, en cas de déménagement suivant le secteur scolaire.

De plus la fonction d'écrivain public que j'assure chaque jeudi matin et pendant les vacances scolaires a élargi mon champ d'action. Effectivement, les familles que je rencontre au point Multi-services me sollicitent à l'école pour des demandes n'ayant aucun lien avec l'école comme leur rédiger des courriers administratifs, juridique...

- Nombre de personnes accueillies 130.

- Situation familiale : Souvent les mères car beaucoup de familles monoparentales et même lorsqu'ils sont mariés.
- Nationalités : Française, algérienne, tunisienne, marocaine, turque, sénégalaise.

OPERATRICE SOCIALE DE QUARTIER

Espace Multi-Services Poste du Vert bois.

FONCTION : *Ecrivain public. Le jeudi matin et vacances scolaires.*

Mon rôle est d'aider les personnes dans leurs démarches administratives, financières, sociales, juridiques afin qu'elles ne s'installent dans des situations de précarité. Effectivement le public accueilli est en majorité analphabète ou illettré et ne maîtrise pas la langue française.

Je remplis leurs dossiers divers : CMU, APA, COTOREP, demande d'attribution de logement, déclaration de revenus, dossier retraite...

Lecture de leurs courriers et interprétariat.

Interlocutrice et prise de contact téléphonique pour régler des problèmes d'ordre administratifs urgents ou éclaircir certaines situations dues à l'incapacité de compréhension des personnes.

Prise de rendez-vous médicaux et autres pour le public.

Rédaction de lettres.

J'écoute et oriente le public vers les structures adéquates en fonction de leurs problèmes.

Cette fonction m'amène à intervenir dans un champ d'action assez vaste : OPHLM, CCAS, EDF, CAF, COTOREP, CPAM, CRAM, MSA, compagnie générale des eaux, avocats, banques, société de crédit, tribunal, conseil général, consulat, préfecture....

J'interviens auprès de certains organismes lorsque les personnes ont des difficultés financières et ne peuvent pas faire face à leurs factures, afin qu'ils puissent avoir un échelonnement des paiements. Exemple : EDF, compagnie générale des eaux...

Nombre de personnes accueillies : 301

Nationalité : Algérienne, tunisienne, marocaine, française, turque

Age : De 16 ans à 80 ans.

ANIMATRICE
A l'atelier parentalité

Espace Famille, immeuble Vosges
De 16 h 30 à 19 h en période scolaire.

Travailler le lien parent/enfant et sensibiliser les parents à la scolarité de leurs enfants par le biais de l'accompagnement aux devoirs.

Voir Rapport d'Activité de cette action.