
Réseaux d'Appui et d'Accompagnement des Parents
Atelier de Soutien à la Parentalité au travers du Soutien Scolaire
Accompagnement des parents et réseau d'entraide

Bilan Annuel au 31 Décembre 2001

Rappel du projet (Cf. dossier initial)

PUBLIC VISE : parents d'enfants scolarisés en primaire et les enfants eux-mêmes (dans un premier temps, eu égard au caractère expérimental de ce projet, seuls les enfants de primaire sont retenus. Au regard d'une évaluation positive du projet, une extension au secondaire pourrait être entreprise plus tard. Ce critère permettra aussi de limiter « naturellement » le nombre des participants).

Nombre : en première phase, l'atelier sera limité à 10 familles, soit 10 parents et de 10 à 20 enfants en moyenne pour un total de 20 à 30 personnes simultanément.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Objectif général : Ce projet fait suite au constat suivant : les difficultés à suivre la scolarité d'un enfant (raisons liées à l'éducation, au niveau scolaire, à la situation sociale, ...) et/ou le désintérêt pour la scolarité des enfants nuisent à l'autorité parentale et à la qualité des relations parents / enfants de façon générale.

Par ailleurs, l'isolement social « favorisent » ces phénomènes ; de même la mésestime de soi et de ses capacités, qui puisent autant dans le passé scolaire et familial des parents que dans le statut social tel qu'il s'oppose à l'intérieur et à l'extérieur de la famille (chômage et durée d'inactivité au principal mais aussi langue maternelle autre que le français — sauf langues régionales — illettrisme, etc.).

Aussi, les objectifs poursuivis visent-ils au principal à :

1. la restauration de l'image de soi, du sentiment de ses capacités à suivre la scolarité d'un enfant en âge primaire — quel que soit son niveau scolaire ou sa langue d'origine (la question est moins celle du savoir personnel que l'intérêt porté à la scolarité, l'intervenant étant présent pour pallier aux difficultés) — et, par conséquent, la restauration de l'autorité parentale par la (re)découverte d'une fonction parentale essentielle et la consolidation des relations parents / enfants ;
2. la mise en place de relations individuelles avec les écoles et la mise en place de démarches adaptées (en direction des personnels enseignants de l'Education Nationale) ;
3. la mise en place d'un réseau naturel de parents susceptibles de rompre l'isolement des familles et leur permettre d'échanger d'abord sur les questions scolaires mais, évidemment, au delà aussi.

Contenu et déroulement : Il s'agit d'une expérience innovante visant à la restauration de l'autorité parentale par l'animation d'un atelier d'accompagnement scolaire au sein duquel les enfants participants sont suivis par au moins un de leurs parents. En rupture avec l'aide aux devoirs telle qu'elle se pratique habituellement, cet atelier s'adresse non seulement à des enfants

scolarisés en primaire et éventuellement en difficultés mais aussi — surtout — aux parents eux-mêmes en difficultés avec leurs enfants au moins du point de vue de la question scolaire. **L'aide aux devoirs est ici un support.**

Le rôle de l'intervenant (animatrice coordinatrice) ne réside pas dans l'aide directe à l'enfant mais, d'une part, dans le soutien au(x) parent(s) et l'animation du réseau de parents susceptibles de s'apporter les uns les autres savoirs, savoir-faire et assistance mutuelle.

Ouverture : une heure et demie par jour (17.00—18.30, sauf mercredi [horaires du mercredi à étudier avec les parents]), cinq jours par semaine, pendant 45 semaines.

Résultats attendus et moyens d'évaluation : l'activité fera l'objet d'un rapport annuel qui présentera des données de nature quantitative et qualitative.

Fiche d'évaluation des mois de janvier et février 2001

Jours d'ouverture et horaires :	<ul style="list-style-type: none"> • sauf congés de l'animatrice : lundi, mardi, jeudi, vendredi • accueil des enfants et des parents à partir de 16H45 • atelier de 17H00 à 19h00
--	---

Animation :	• Annick POMRENKA, animatrice-coordinatrice permanente
--------------------	--

	Nombre de familles	Lieu de vie Quartier
	5	Vert-Bois
	1	La Noue
TOTAL	6	

Nombre d'enfants	
Maternelle	1
CP	5
CE1	1
CE2	3
CM1	1
CM2	6
CLIS	
6°	2
5°	
TOTAL	19

TOTAL adultes + enfants	25
--------------------------------	-----------

Evénements particuliers :	<ul style="list-style-type: none"> • l'atelier n'a pu fonctionner du 8 au 19 janvier 2001, l'animatrice étant malade : son isolement sur le projet, alors que nous ne bénéficions plus d'aucun bénévole, nuit évidemment à celui-ci : son absence ne permet plus l'ouverture et le risque de perte des familles est réel en pareil cas ... • courriers de « rappel » sur l'existence du projet aux associations + toutes les familles non présentes actuellement ayant participé en 2000. • arrivée d'une famille du quartier de la Noue. • contacts avec Point Service pour médiation avec une famille ne venant plus : celle-ci a répondu qu'elle reviendrait peut-être plus tard (père trop occupé pour accompagner ses enfants ...).
----------------------------------	--

Notes :	<ul style="list-style-type: none"> • constat répété de l'irrégularité des familles. • recherche de moyens humains complémentaires indispensables à la survie du projet (et recherche de solutions ...).
----------------	--

Fiche d'évaluation des mois de mars et avril 2001

Jours d'ouverture et horaires :	<ul style="list-style-type: none"> • sauf congés de l'animatrice : lundi, mardi, jeudi, vendredi • accueil des enfants et des parents à partir de 16H45 • atelier de 17H00 à 19h00
--	---

Animation :	<ul style="list-style-type: none"> • Annick POMRENKA, animatrice-coordinatrice permanente • Houria PIC, femme-relais
--------------------	--

Mars	Nombre de familles	Lieu de vie Quartier
	4	Vert-Bois
	1	La Noue
TOTAL	5	

Nombre d'enfants	
Maternelle	1
CP	4
CE1	1
CE2	3
CM1	1
CM2	2
CLIS	
6°	2
5°	
TOTAL	14

TOTAL adultes + enfants	19
--------------------------------	-----------

Avril	Nombre de familles	Lieu de vie Quartier
	4	Vert-Bois
	0	La Noue
TOTAL	4	

Nombre d'enfants	
Maternelle	1
CP	3
CE1	1
CE2	3
CM1	
CM2	2
CLIS	
6°	1
5°	
TOTAL	11

TOTAL adultes + enfants	15
--------------------------------	-----------

Evénements particuliers :	<ul style="list-style-type: none"> • visite de l'expo « L'Afrique en Grandeur Nature » à l'Espace Camille Claudel les mardi 27 et jeudi 29 mars. • depuis le 5 avril, à la suite d'une idée et de l'intervention de M^{elle} Katia BIGAUD, chef de projet du Contrat de Ville de Saint-Dizier, Mme Houria PIC, femme-relais,
----------------------------------	--

seconde fort utilement l'animatrice, et ce quotidiennement. Avec elle, compte tenu du fait que les familles « quittantes » ne sont pas remplacées rapidement ..., de nouvelles pistes sont envisagées auprès des écoles : cibler les délégués de parents, distribution individuelle de la plaquette dans les écoles ; fin août, re-contacter tous les directeurs d'école (en effet, malgré les contacts et les réunions, malgré l'intérêt des équipes pédagogiques pour le projet, aucune famille n'a été adressée par un enseignant).

Notes :

- fin mars, une famille turque quitte l'atelier ... et Saint-Dizier pour la région parisienne.
- début avril, sans nouvelles de la famille de la Noue. La circonscription d'action sociale, qui l'avait orientée, n'en a pas non plus ...
- le 24 avril « relance » par courrier aux associations et aux parents connus ...
- une famille ne venant plus à l'atelier a pu être rencontrée : n'habitant pas au Vert-Bois, elle se plaint d'un problème de transport

Fiche d'évaluation des mois de mai et juin 2001

Jours d'ouverture et horaires :	<ul style="list-style-type: none"> • sauf congés de l'animatrice : lundi, mardi, jeudi, vendredi • accueil des enfants et des parents à partir de 16H45 • atelier de 17H00 à 19h00
--	---

Animation :	<ul style="list-style-type: none"> • Annick POMRENKA, animatrice-coordinatrice permanente • Houria PIC, femme-relais
--------------------	--

	Nombre de familles	Lieu de vie Quartier
	4	Vert-Bois
TOTAL	4	

Nombre d'enfants	
Maternelle	1
CP	3
CE1	1
CE2	2
CM1	0
CM2	2
CLIS	
6°	1
5°	
TOTAL	10

TOTAL adultes + enfants	15
--------------------------------	-----------

Evénements particuliers :	<ul style="list-style-type: none"> • vendredi 22 juin : visite de l'exposition « A nos Pères » à la Bibliothèque Romain Rolland + présentation des textes des ateliers d'écriture animés par Michel SEONNET (avec une participation de celui de SOS Femmes Accueil). • mercredi 27 juin : idem. • jeudi 28 juin : promenade en poneys à Sainte-Marie au Lac.
----------------------------------	---

Notes :	<ul style="list-style-type: none"> • à partir de la mi-juin, il devient très difficile de maintenir une participation à l'atelier : les vacances approchant, ni les parents ni les enfants n'en sentent plus l'utilité ...
----------------	---

Fiche d'évaluation des mois de août, septembre et octobre 2001

Jours d'ouverture et horaires :	<ul style="list-style-type: none"> • sauf congés de l'animatrice : lundi, mardi, jeudi, vendredi • accueil des enfants et des parents à partir de 16H45 • atelier de 17H00 à 19h00
--	---

Animation :	<ul style="list-style-type: none"> • Annick POMRENKA, animatrice-coordinatrice permanente • Houria PIC, femme-relais
--------------------	--

	Nombre de familles	Lieu de vie Quartier
	6	Vert-Bois
	0	La Noue
TOTAL	6	

Nombre d'enfants	
Maternelle	2
CP	3
CE1	
CE2	1
CM1	5
CM2	
CLIS	2
6°	2
5°	1
TOTAL	16

TOTAL adultes + enfants	22
--------------------------------	-----------

Evénements particuliers :	<ul style="list-style-type: none"> • mardi 18.09 : visite à la bibliothèque municipale. • mardi 25.09 : idem. • jeudi 27.09 : visite d'une exposition à la MJC (Festival de la photo animalière de Montier-en-Der) • vendredi 22.10 : visite à la bibliothèque. • vendredi 19.10 : visite de l'exposition <i>A Nos Pères</i> organisée par l'association L'Entretener (et à laquelle ont participé certaines personnes accueillies par SOS Femmes Accueil dans le cadre de l'Atelier d'Ecriture).
----------------------------------	--

Notes :	<ul style="list-style-type: none"> • 21 août : courrier à tous les parents ayant fréquenté l'atelier pendant l'année scolaire 2000-2001 + idem aux associations avec une plaquette de présentation de l'activité. • Affichettes distribuées dans 2 écoles (Jean Moulin et Albert Camus), une par élève, à destination de leurs parents. Seulement 2 écoles ont été retenues pour faire un test. • Contact avec plusieurs familles ... qui souhaitent avant tout une prise en charge de leurs enfants sans investissement de leur part, en tous cas sans leur présence. Ce n'est pas le sens de notre action ... • La présence permanente de Mme PIC est un atout très appréciable dans la gestion de l'atelier. • un questionnaire de satisfaction est en cours de traitement avec les parents.
----------------	--

Fiche d'évaluation des mois de novembre et décembre 2001

Jours d'ouverture et horaires :	<ul style="list-style-type: none"> • sauf congés de l'animatrice : lundi, mardi, jeudi, vendredi • accueil des enfants et des parents à partir de 16H45 • atelier de 17H00 à 19h00
--	---

Animation :	<ul style="list-style-type: none"> • Annick POMRENKA, animatrice-coordinatrice permanente • Houria PIC, femme-relais
--------------------	--

	Nombre de familles	Lieu de vie Quartier
	6	Vert-Bois
TOTAL	6	

Nombre d'enfants	
Maternelle	4
CP	5
CE1	
CE2	1
CM1	4
CM2	
CLIS	1
6°	2
5°	1
TOTAL	18

TOTAL adultes + enfants	24
--------------------------------	-----------

Evénements particuliers :	<ul style="list-style-type: none"> • diminution notable de la fréquentation de la mi-novembre à la mi-décembre en raison du Ramadan. • un vendredi sur deux est consacré à une visite à la bibliothèque municipale. • mardi 20 novembre : visite d'une exposition sur les droits de l'enfant à la MJC. • en novembre, affichettes distribuées à l'école Brossolette afin d'informer les parents de l'existence de l'Atelier. Une seule école a été retenue dans un premier temps pour faire un test. Résultats en attente ...
----------------------------------	---

Notes :	<p>6 familles interrogées par le biais d'un questionnaire de satisfaction ouvert. Résultat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • pour toutes les personnes interrogées, l'atelier est un lieu où « l'on se sent à l'aise ». • l'atelier est décrit comme un « bon complément à l'école » car les parents déclarent « avoir besoin de savoir que leurs enfants font leurs devoirs ». • les parents comprennent que leur présence « fait du bien à l'enfant », <i>même ceux qui ont des difficultés avec la langue</i>. « Etre là, c'est très positif ». • les parents ayant des difficultés de langue apprécient l'aide des autres parents ou des animatrices pour la lecture et la compréhension du cahier de correspondance. Ils se déclarent isolés et « ceci isole aussi les enfants ». • une mère (maghrébine, illettrée) a exprimé combien elle appréciait d'apprendre à lire et écrire avec ses enfants. • « cela fait énormément de bien de rencontrer d'autres parents ». Les parents déclarent être à l'aise dans le groupe. • les parents apprécient de se rendre disponibles pour leurs enfants pendant deux heures de façon certaine et répétée. « A la maison, ça n'est pas possible. Ici, c'est plus facile d'aider les enfants, on n'est pas dérangés. » • les parents disent apprécier l'entraide mutuelle au sein de l'atelier ainsi que les
----------------	--

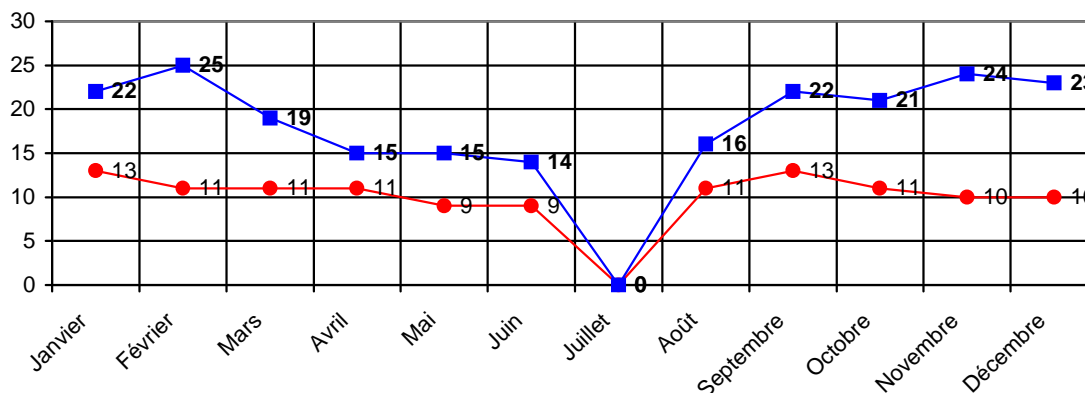
méthodes de travail apportées par les animatrices, surtout ceux ayant eux-mêmes connu des difficultés scolaires.

- tous les parents attachent beaucoup d'importance aux ordinateurs qui permet autant aux enfants d'apprendre l'informatique que de se détendre avec des **jeux ludiques et éducatifs auxquelles eux-mêmes participent.**
- les parents n'ont pas soulevés d'éventuels points négatifs, malgré nos interrogations à ce sujet en termes d'améliorations possibles.

En guise de conclusion ...

Evaluation quantitative

Fréquentation moyenne de l'atelier mois par mois



La courbe ci-dessus présente, mois par mois, la maximum et le minimum de fréquentation.

Résultat quantitatif

D'un point de vue strictement quantitatif, l'objectif du projet initial prévoyait la présence dans les locaux de 20 à 30 personnes simultanément : la barre des 20 constitue donc pour nous un seuil d'alerte ... qui a été franchie du mois de mars au mois d'août, soit sur la fin de l'année scolaire 2000-2001 et la reprise de l'atelier en août 2001.

De la même façon que l'année précédente :

- d'un certain point de vue, le nombre de familles est moins important que le prévisionnel (10 familles) mais nos calculs étaient fondés sur la présence d'un à deux enfants par famille, or les fratries se sont révélés plus nombreuses.
- par ailleurs, nous n'avions pas envisagé dans le projet initial l'accueil de nourrissons ou d'enfants en bas âge ... mais comment refuser l'accès à des enfants scolarisés dont la mère n'a aucun moyen de garde du petit dernier ? Néanmoins, ces présences dans les locaux ne facilitent pas l'encadrement de l'atelier. (Ces enfants non scolarisés ne sont pas comptabilisés dans l'évaluation.)
- nous avons également intégré, comme en 2000, des enfants de 6° et 5° qui accompagnaient une fratrie de primaire.

Encadrement

En 2000, le bénévolat, même s'il s'est révélé extrêmement utile, a montré ses limites : disponibilité « élastique » des bénévoles, disparition, difficulté de recrutement (plusieurs engagements ... évanouis dans la nature ... Le recrutement se heurte à un quiproquo permanent : les volontaires souhaitent

aider les enfants directement, pas *aider les parents à aider les enfants*, ... et c'est vrai que l'affaire n'est pas simple).

A partir du mois de décembre 2000 et jusqu'à début avril 2001, seule à encadrer l'atelier, l'animatrice s'est littéralement épuisée à la tâche : la gestion simultanée de 4 salles avec 20 ou 25 personnes, sans compter éventuellement quelques enfants non scolarisés, n'est pas de tout repos, pour le moins, et ce *malgré la présence des parents*.

A la suite d'une proposition (fort bienvenue) de Katia BIGAUD, chef de projet du contrat de ville, Mme Houria PIC, femme relais, a rejoint l'animatrice dès le mois d'avril. (Mme PIC est salariée de la ville, elle travaille sur le lien parents-écoles.) Le taux d'encadrement est désormais satisfaisant.

L'animatrice salariée par SOS Femmes Accueil consacre 9 heures par semaine à l'atelier depuis la mise en place de la RTT au sein de l'association (soit 10 heures – 10 %). Ce temps est intégralement consacré à l'atelier (4 x 2H15).

Recrutement des parents

La question du recrutement des familles se pose de la même façon que l'année passée : le concours de Mme PIC, femme relais en relation avec les écoles et les équipes enseignantes, malgré les efforts consentis et tous les contacts pris, n'a pas donné de résultats extraordinaires ...

C'est que notre offre est vécue comme contraignante si on la compare aux prestations en matière d'aide aux devoirs proposées sur le quartier ... Plusieurs familles sont venues « pour voir » et ont abandonné immédiatement devant notre insistance sur la présence indispensable d'au moins un parent, et ce malgré toutes nos explications sur l'intérêt de la démarche ...

Evaluation qualitative

Les familles présentes à l'atelier ont été interrogées sur la base d'un questionnaire de satisfaction ouvert. Les résultats sont présentés sur la fiche d'évaluation de décembre (voir plus haut).

La question de la parentalité ressort clairement : c'est bien cette plus-value parentale que les parents viennent chercher au delà du souci de performance scolaire de leurs enfants. Par ailleurs, l'existence même du groupe de parents, les relations qui s'y tissent et l'entraide mutuelle, participent du taux de satisfaction des parents fréquentant l'atelier.

▼