



# Rapport d'Activité 2008

## **CHRS SOS Femmes Accueil**



Rédaction : Yves Lambert, sauf indication contraire

**Le dispositif des Opératrices Sociales de Quartier et l'activité du site web sosfemmes.com font l'objet de rapports séparés (téléchargeables sur le site sosfemmes.com)**

---

SOS FEMMES ACCUEIL - Bât. Vosges n°1 - 2, rue Saint-John Perse - 52100 SAINT-DIZIER

Tél. : 03.25.06.50.70 - Fax : 03.25.06.86.35 - E-mail : [direction@sosfemmes.com](mailto:direction@sosfemmes.com)

Organisme d'Intérêt Général habilité à recevoir des dons ouvrant droit à réduction d'impôt sur le revenu

SIRET 32280319800025 - APE 853E - CREDIT MUTUEL MEUSE SUD SAINT-DIZIER 10278-02001-00017334440-52

## Sommaire

1. Organigramme	3
2. La formation continue du personnel	4
3. L'activité en chiffres	5
4. Compte-rendu des actions en santé	17

NB : ce rapport ne contient que les éléments variables de l'activité, les autres données relatives au fonctionnement étant disponibles dans le projet d'établissement.

Le complément indispensable à ce rapport : [www.sosfemmes.com](http://www.sosfemmes.com)

Si vous ne connaissez pas le site de SOS Femmes Accueil (et le travail qui est réalisé sur le web), visitez-le de toute urgence !

Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2008, **2.758.283** pages ont été chargées, soit 469.916 de plus qu'à la même date l'année précédente (+ 20,53 %). Par ailleurs, en 2008, **19.654** courriels ont été reçus pour des demandes de conseils et de renseignements individualisés et autant de réponses rédigées et adressées ...

### Femmes

Victime de violences conjugales ?  
Victime de viol ? d'abus sexuels ?  
Harcèlement sexuel et/ou moral  
Prostitution  
Homosexuelles  
Maîtrise de la fécondité et IVG  
Coeur et corps, mode d'emploi

### Espace d'échanges

Questions, messages, réponses  
Nous adresser un email

### Ressources

Liens, adresses, contacts téléphone  
Points de vue  
Le coin des pros

### La vie du site

Avertissement  
Pourquoi ce site ?  
Quoi de neuf sur le site ?  
Trafic sur le site  
Faire un lien vers ce site  
Une affiche à imprimer

### Bulletin d'info

Bulletin mensuel d'information

### L'association

Tout sur SOS Femmes Accueil  
Nous contacter  
Nous soutenir

### Actualités

Médias et autres cherchent témoins  
Archives des infos temporaires

### Recherche par Google

sur ce site  sur le web

# SOS Femmes accueil

Site créé le 15 janvier 2000  
pour les femmes en difficulté  
et ceux qui les soutiennent.  
Remis à jour régulièrement.

[sosfemmes.com](http://sosfemmes.com)



Ressource soutenue  
par le Service aux  
Droits des Femmes  
et à l'Égalité



cliquer sur le dessin pour l'agrandir

[sosfemmes.com](http://sosfemmes.com)

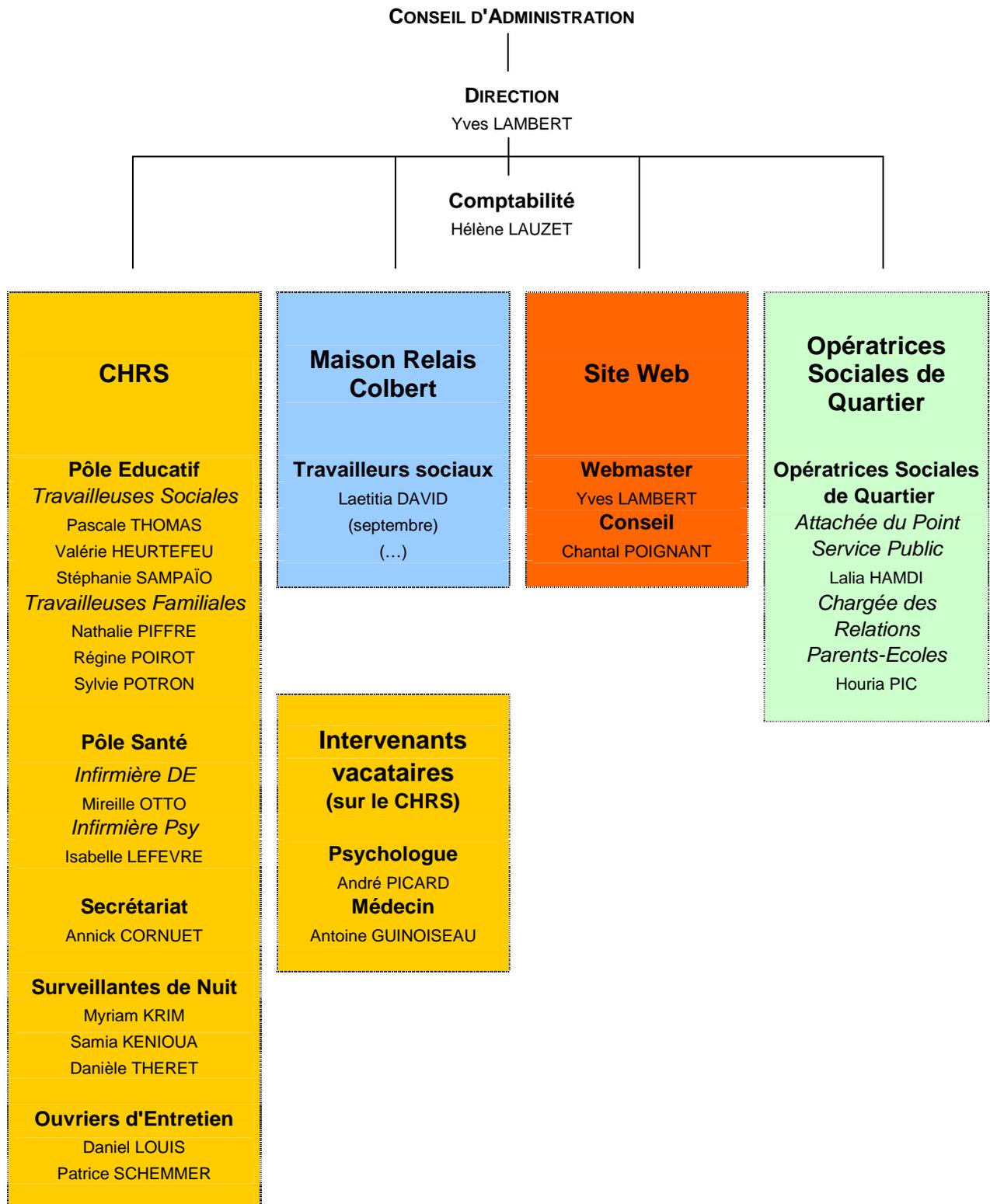
► Effacer vos traces de passage  
sur le site

© Yves Lambert, 2000-2009

Copie, utilisation et reproduction des textes et des images interdites sans autorisation

Le site est hébergé avec satisfaction par [alphanet-info](http://alphanet-info) qui gère aussi une solution antispam et antivirus

# 1. Organigramme de l'association SOS Femmes Accueil en 2008



## 2. La formation continue du personnel

Les formations suivantes ont pu être organisées en 2008 :

- le document unique de délégation, un salarié, un administrateur
- apprentissage de l'anglais, une salariée
- l'aventure de l'écriture (outils et méthodes des ateliers d'écriture), deux salariées, une résidente
- le budget prévisionnel, un salarié
- la gestion des conflits, une salariée
- les femmes confrontées au mariage forcé en France, deux salariées
- formation en addictologie, deux salariées
- formation à la contraception, une salariée

Par ailleurs, une salariée monitrice-éducatrice a commencé une formation « passerelle » à l'IRTS de Reims en vue du DEES (Diplôme d'Etat d'Educateur Spécialisé).

En outre, ayant achevé leur formation respective en juin 2008, une salariée initialement non diplômée a obtenu le Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale et le directeur a quant à lui obtenu un Master 2 Sciences Sociales - Administration et Gestion des Etablissements Médico-Sociaux - (Université de Reims) avec la mention « très bien ».

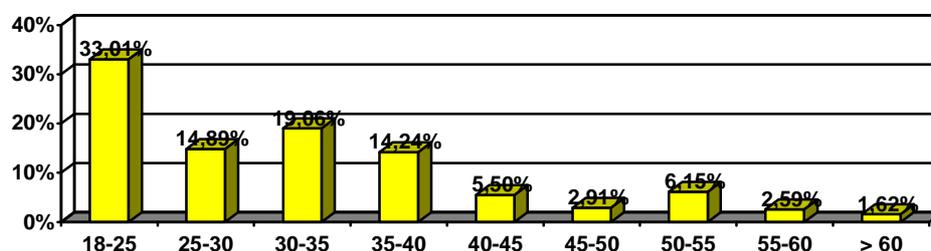
## 3. L'activité en chiffres

### 3.1. Traitement de l'ensemble des demandes

En 2008, hors l'activité liée à internet, ce sont **491 personnes** (460 en 2007, 498 en 2006) qui se sont adressées à l'équipe du CHRS :

- des femmes dans 99,47 % des cas, des hommes dans 0,53 % ;
- des femmes seules dans 48,63 % des cas (37,39 % en 2007) ; des femmes seules et enceintes 5,22 % (3,54 %) ; des femmes accompagnées d'enfants 36,26 % (50,66 %) ; des femmes accompagnées d'enfants et enceintes 1,92 % (1,55 %) ; des couples sans enfants 1,10 % (1,33 %) ; des couples sans enfants dont la femme est enceinte 0,00 % (0,00 %), des couples avec enfants 6,86 % (5,53 %).

Répartition de l'ensemble des demandes selon l'âge



L'origine géographique des demandes est la suivante :

	2008	2007
Circonscription de Saint-Dizier :	30,47 %	26,29 %
Circonscription de Joinville :	7,20 %	2,92 %
Circonscription de Chaumont :	3,32 %	4,94 %
Circonscription de Langres :	3,60 %	3,82 %
<b>Soit Haute-Marne :</b>	<b>44,59 %</b>	<b>37,97 %</b>
Marne	5,82 %	6,97 %
Aube :	1,94 %	5,17 %
Ardennes :	1,11 %	0,45 %
<b>Soit Champagne-Ardenne, Hte-M. incluse :</b>	<b>53,46 %</b>	<b>50,56 %</b>
France, hors Champagne-Ardenne :	45,98 %	43,63 %
Hors France :	0,28 %	1,88 %

Les personnes ou services ayant introduit la demande étaient les services sociaux départementaux dans 28,53 % des cas (26,96 % en 2006) ; des CCAS ou mairie 1,60 % (0,65 %) ; des CHRS ou services d'accueil d'urgences 6,13 % (10,00 %) ; des médecins ou hôpitaux 3,47 % (3,26 %) ; l'entourage de la personne 10,67 % (9,78 %) ; la personne elle-même 40,80 % (38,48 %) ; d'autres services sociaux (tutelles, par ex.), la police et gendarmerie, Mission Locale, etc. 8,80 % (10,87 %).

## Nature des demandes :

	2008	2007
Renseignements, conseils, soutien, écoute	<b>35,44 %</b>	35,39 %
Accompagnement lié à un problème de santé	<b>0,45 %</b>	0,88 %
Accompagnement administratif, droit	<b>4,29 %</b>	2,83 %
Accompagnement lié à des diff. financières	<b>0,23 %</b>	0,53 %
Accompagnement lié aux enfants	<b>0,68 %</b>	0,71 %
Accompagnement : autre :	<b>0,23 %</b>	1,42 %
Médiation conjugale et/ou familiale	<b>0,45 %</b>	0,00 %
Recherche de logement	<b>0,68 %</b>	0,88 %
Hébergement	<b>55,98 %</b>	53,81 %
Autres	<b>3,54 %</b>	3,54 %

## Motifs des demandes relevés à partir de la première déclaration :

	2008	2007
Rupture conjugale ou familiale, décohabitation	<b>15,38 %</b>	17,46 %
Rupture de solidarités amicales	<b>2,76 %</b>	3,39 %
Maltraitance, violences, danger	<b>32,94 %</b>	33,56 %
Prise en charge éducative des enfants	<b>2,56 %</b>	2,54 %
Sortie d'un dispositif de prise en charge avec hébergement	<b>4,14 %</b>	5,93 %
Permission maison d'arrêt ou centre de détention	<b>0,99 %</b>	0,17 %
Problèmes de santé	<b>0,99 %</b>	1,36 %
Absence de titre de séjour, arrivée en France	<b>1,18 %</b>	1,53 %
Expulsion (logement)	<b>0,59 %</b>	1,36 %
Absence d'hébergement	<b>27,81 %</b>	20,17 %
Autre	<b>10,65 %</b>	12,54 %

## Réponses apportées (attention ! réponses multiples) :

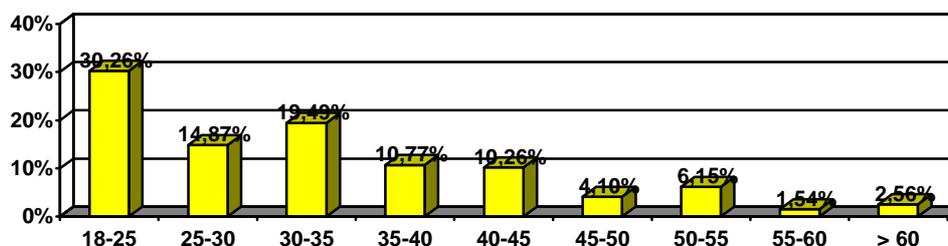
	2008	2007
Entretiens, renseignements, conseils, écoute	<b>36,66 %</b>	39,97 %
Accompagnement court en lien avec la demande	<b>3,26 %</b>	2,34 %
Médiation conjugale	<b>0,20 %</b>	0,00 %
Orientation sur un autre organisme	<b>11,61 %</b>	11,04 %
Sans suite, autre solution, sans nouvelles	<b>5,52 %</b>	5,52 %
Admission CHRS en urgence, immédiate	<b>2,65 %</b>	3,68 %
préparée	<b>11,41 %</b>	9,70 %
Refus d'admission pour manque de place ↘	<b>14,26 %</b>	24,92 %
Refus d'admission en raison de la catégorie du public (homme, mineur, etc.)	<b>1,63 %</b>	1,17 %
Refus d'admission pour problème de comportement	<b>0,41 %</b>	0,00 %
Refus d'admission pour séjour précédent	<b>0,20 %</b>	0,84 %
Refus d'admission pour refus de prise en charge du département d'origine	<b>0,20 %</b>	0,00 %
Admission en hébergement d'urgence ↗	<b>8,15 %</b>	0,84 %

Le nombre de personnes qui se sont vues refuser une admission en CHRS pour manque de place s'élève à **70 personnes et/ou familles** (149 en 2007, 139 en 2006, 172 en 2005) : il s'agit donc d'une chute drastique consécutive de l'attribution à l'établissement de deux places d'urgence permanente et de deux places d'urgence en période hivernale. En conséquence, il est clair que le centre d'hébergement répond mieux au besoin.

### 3.2. Demandes autres que les demandes d'hébergement en CHRS

Ce chapitre propose quelques détails sur les **236 personnes** qui ont fait une **demande d'aide** à l'équipe du CHRS **sans que celle-ci soit une demande d'hébergement** (229 en 2007, 210 en 2006, 168 en 2005). Ce décompte n'inclut bien sûr pas les emails reçus via le site web : il ne concerne que les entretiens physiques et/ou téléphoniques.

Répartition des personnes selon l'âge



**Les personnes ou services ayant introduit la demande pour elles** étaient les services sociaux départementaux dans 3,94 % des cas ; des CCAS ou mairie 0,00 % ; des médecins ou hôpitaux 2,36 % ; la police ou la gendarmerie 0,79 % ; l'entourage de la personne 26,77 % ; la personne elle-même 64,57 % ; d'autres services sociaux (tutelles, par ex.), Mission Locale, etc. 1,57 %.

**Motifs des demandes** relevés à partir de la première déclaration :

	2008	2007
Rupture conjugale ou familiale, décohabitation	14,86 %	18,39 %
Rupture de solidarités amicales	1,35 %	3,72 %
Maltraitance, violences, danger	47,97 %	53,47 %
Prise en charge éducative des enfants	4,05 %	2,48 %
Sortie d'un dispositif de prise en charge avec hébergement	0,00 %	0,37 %
Permission maison d'arrêt ou centre de détention	0,00 %	0,21 %
Problèmes de santé	3,38 %	1,65 %
Absence de titre de séjour, arrivée en France	1,35 %	1,65 %
Expulsion (logement)	0,00 %	1,65 %
Absence d'hébergement	2,03 %	2,98 %
Autre	25,00 %	13,43 %

L'**origine géographique des personnes** est la suivante :

	2008	2007
Circonscription de Saint-Dizier :	38,08 %	29,19 %
Circonscription de Joinville :	9,16 %	4,01 %
Circonscription de Chaumont :	5,42 %	5,93 %
Circonscription de Langres :	3,74 %	4,29 %
<b>Soit Haute-Marne :</b>	<b>56,40 %</b>	<b>43,42 %</b>
Marne	5,14 %	7,12 %
Aube :	2,05 %	4,38 %
Ardennes :	1,37 %	0,55 %
<b>Soit Champagne-Ardenne, Hte-M. incluse :</b>	<b>64,96 %</b>	<b>47,19 %</b>
France, hors Champagne-Ardenne :	35,04 %	43,97 %
Hors France :	0,56 %	0,56 %

**Réponses apportées** (attention ! réponses multiples) :

	<b>2008</b>	2007
Entretiens, renseignements, conseils, écoute ↘	<b>69,30 %</b>	78,13 %
Accompagnement court en lien avec la demande ↗	<b>7,02 %</b>	2,71 %
Orientation sur un autre organisme ↗	<b>21,49 %</b>	12,77 %
Sans suite, autre solution, sans nouvelles	<b>2,19 %</b>	6,39 %

### 3.3. Demandes ayant donné lieu à une admission au CHRS

#### 3.3.1. Demandes ayant donné lieu à une admission en hébergement d'urgence

En 2008, le CHRS a bénéficié d'une augmentation de capacité de fait par la création de deux places d'hébergement d'urgence permanentes et de deux places d'hébergement d'urgence en hiver, ouvertes du 1<sup>er</sup> novembre au 31 mars suivant.

En 2008, ce sont **42 personnes ou familles** qui ont fait un séjour au sein du CHRS en hébergement d'urgence, accompagnées de **20 enfants**, soit un total de **62 personnes**.

Compétence →	Conseils Généraux	dont Haute-Marne	Etat	TOTAL
Femmes seules			27	27
Femmes seules et enceintes	1	1		
Femmes accompagnées d'enfants	10	7	4	14
F. accomp. d'enfants et enceintes				
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>42</b>

\* Les personnes sous compétence financière des départements sont les femmes enceintes et/ou accompagnées d'au moins un enfant de moins de 3 ans.

Les enfants avaient moins de 3 ans dans 50,00 % des cas (10) ; entre 3 et 18 ans 50,00 % (10).

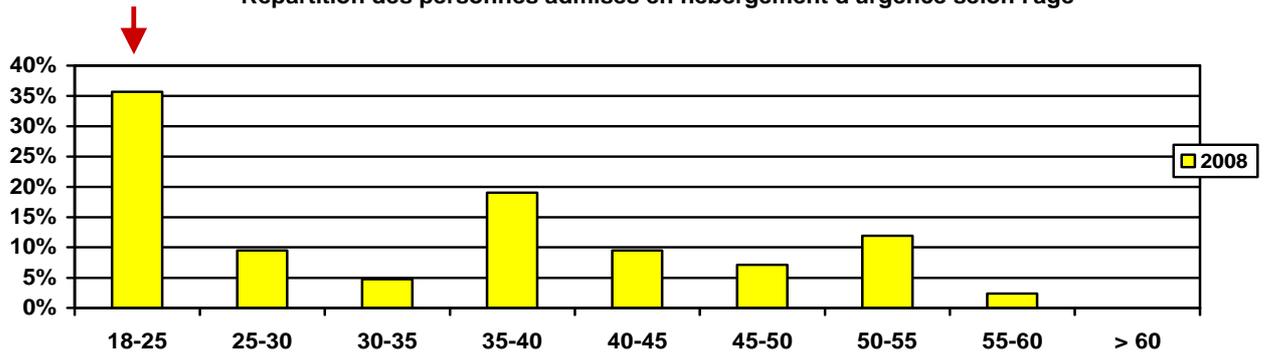
Les **8 femmes sous compétence du Conseil Général de la Haute-Marne** étaient accompagnées de **7 enfants de moins de 3 ans**.

Le **nombre total de journées réalisées** aura été de **965**.

L'**origine géographique des personnes** est la suivante :

	2008	2007
Circonscription de Saint-Dizier :	<b>40,48 %</b>	
Circonscription de Joinville :	<b>14,29 %</b>	
Circonscription de Chaumont :	<b>4,76 %</b>	
Circonscription de Langres :	<b>16,67 %</b>	
<b>Soit Haute-Marne :</b>	<b>76,20 %</b>	
Marne	<b>4,76 %</b>	
Aube :	<b>0,00 %</b>	
Ardennes :	<b>0,00 %</b>	
<b>Soit Champagne-Ardenne, Hte-M. incluse :</b>	<b>80,96 %</b>	
France, hors Champagne-Ardenne :	<b>19,05 %</b>	
Hors France :	<b>0,00 %</b>	

### Répartition des personnes admises en hébergement d'urgence selon l'âge



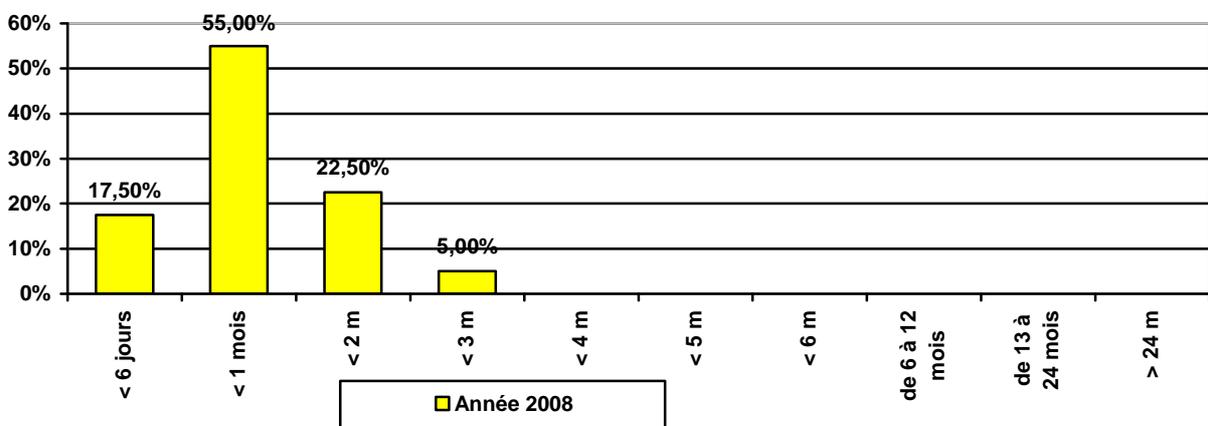
**On remarquera la proportion très importante de jeunes de moins de 25 ans ...**

**Les personnes ou services ayant introduit la demande** étaient les services sociaux départementaux dans 30,95 % des cas ; des CCAS ou mairie 2,38 % ; le 115 dans 4,76 % ; des médecins ou hôpitaux 9,52 % ; l'entourage de la personne 0,00 % ; la personne elle-même 40,48 % ; d'autres services sociaux, la police et gendarmerie, Mission Locale, etc. 11,91 %.

**Motifs des demandes** relevés à partir de la première déclaration :

	2008	2007
Rupture conjugale ou familiale, décohabitation ●	16,93 %	
Rupture de solidarités amicales	1,89 %	
Maltraitance, violences, danger ●	29,23 %	
Prise en charge éducative des enfants	3,08 %	
Sortie d'un dispositif de prise en charge avec hébergement	1,54 %	
Permission maison d'arrêt ou centre de détention	0,00 %	
Problèmes de santé	0,00 %	
Absence de titre de séjour, arrivée en France	0,94 %	
Expulsion (logement)	1,54 %	
Absence d'hébergement ●	44,62 %	
Autre	3,08 %	

**Durées de séjour :**



La **durée moyenne des séjours en hébergement d'urgence** calculée sur la base du nombre de jours cumulés des sortants est **16,6 jours**.

### 3.3.2. Demandes ayant donné lieu à une admission en hébergement d'insertion

En 2008, ce sont **69 personnes ou familles** qui ont fait un séjour au sein du CHRS en hébergement d'insertion<sup>1</sup> (80 en 2007, 86 en 2006, 63 en 2005, 88 en 2004 et 70 en 2003), accompagnées de **42 enfants** (72 en 2007, 73 en 2006, 46 en 2005, 89 en 2004 et 53 en 2003), soit un total de **111 personnes** (152 en 2007, 159 en 2006, 109 en 2005, 177 en 2004 et 123 en 2003).

On notera que la comparaison avec les années précédentes est rendue difficile eu égard à la nouvelle capacité en places d'hébergement d'urgence, qui n'existait donc pas auparavant. Au total, c'est donc un total de **173 personnes** à mettre en rapport avec le total des années précédentes (152 en 2007, 159 en 2006, 109 en 2005, 177 en 2004 et 123 en 2003).

Compétence →	Conseils Généraux	dont Haute-Marne	Etat	TOTAL
Femmes seules			41	41
Femmes seules et enceintes	5	4		5
Femmes accompagnées d'enfants	16	5	6	22
F. accomp. d'enfants et enceintes	1			1
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>47</b>	<b>69</b>

\* Les personnes sous compétence financière des départements sont les femmes enceintes et/ou accompagnées d'au moins un enfant de moins de 3 ans.

Les enfants avaient moins de 3 ans dans 50,00 % des cas (21) ; entre 3 et 18 ans 50,00 % (21).

Les **9 femmes sous compétence du Conseil Général de la Haute-Marne** étaient accompagnées de **7 enfants de moins de 3 ans** (12 femmes et 10 enfants en 2007, 14 femmes et 26 enfants en 2006, 10 femmes et 10 enfants en 2005).

Le **nombre total de journées réalisées** aura été de :

	Occupation réelle en nombre de journées				Total
	Financées	Compétence Départements	dont Haute-Marne	Compétence Etat	
CHRS structure collective		4 481	1 140	6 471	10 952
CHRS suivi en éclaté		812	92	1 348	2 160
<b>TOTAL (journées)</b>	<b>12 410</b>	<b>5 293</b>	<b>1 232</b>	<b>7 819</b>	<b>13 112</b>
<b>Taux d'occupation</b>					<b>105,66 %</b>

Détail du nombre de journées des familles sous compétence départementale :

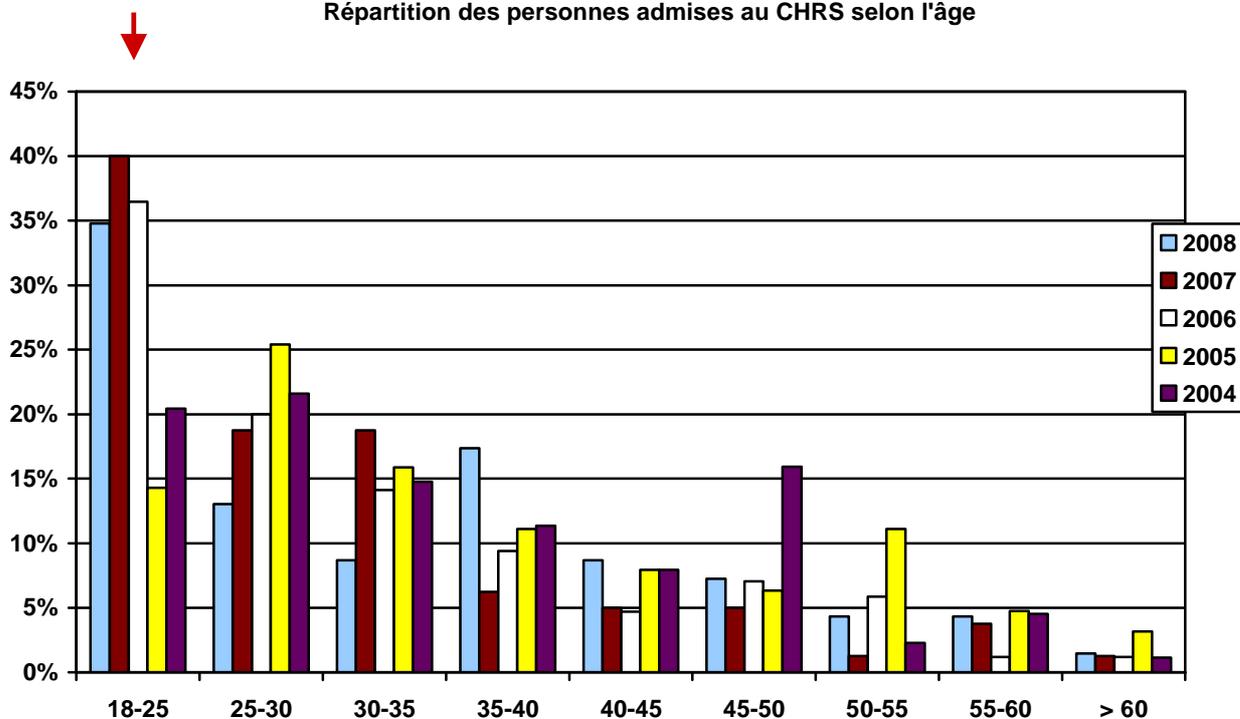
	Haute-Marne			Autres départements		
	Femmes enceintes	Mères isolées avec enfants de moins de 3 ans	Enfants de moins de 3 ans	Femmes enceintes	Mères isolées avec enfants de moins de 3 ans	Enfants de moins de 3 ans
<b>Nbre totale de journées</b>	<b>164</b>	<b>534</b>	<b>534</b>	<b>121</b>	<b>2 064</b>	<b>1 876</b>
<i>dont en collectif</i>	<i>164</i>	<i>488</i>	<i>488</i>	<i>121</i>	<i>1 557</i>	<i>1 663</i>
<i>dont en éclaté</i>		<i>46</i>	<i>46</i>		<i>507</i>	<i>213</i>

1 Y compris les personnes déjà présentes au 1<sup>er</sup> janvier et encore présentes au 31 décembre.

L'origine géographique des personnes est la suivante :

	2008	2007	2008 CG 52 <sup>2</sup>
Circonscription de Saint-Dizier :	40,58 %	45,00 %	44,45 %
Circonscription de Joinville :	11,59 %	2,50 %	11,11 %
Circonscription de Chaumont :	2,90 %	5,00 %	22,22 %
Circonscription de Langres :	7,25 %	6,25 %	22,22 %
<b>Soit Haute-Marne :</b>	<b>62,32 %</b>	<b>58,75 %</b>	<b>100,00 %</b>
Marne	8,70 %	6,25 %	
Aube :	1,45 %	8,75 %	
Ardennes :	0,00 %	0,00 %	
<b>Soit Champagne-Ardenne, Hte-M. incluse :</b>	<b>72,47 %</b>	<b>73,75 %</b>	
France, hors Champagne-Ardenne :	26,09 %	26,25 %	
Hors France :	1,45 %	0,00 %	

Répartition des personnes admises au CHRS selon l'âge



**On remarquera la proportion très importante de jeunes de moins de 25 ans ...** On remarquera que le « décrochage » s'est opéré en 2006 : à partir de cette période, le nombre de jeunes de moins de 25 ans a *grosso modo* doublé dans l'établissement, passant de 15-20 % à 35-30 % ...

**Les personnes ou services ayant introduit la demande** étaient les services sociaux départementaux dans 23,19 % des cas (25,00 % en 2007) ; des CCAS ou mairie 2,90 % (0,00 %) ; des CHRS ou services d'accueil d'urgences 11,59 % (16,25 %) ; des médecins ou hôpitaux 4,35 % (7,50 %) ; l'entourage de la personne 1,45 % (2,50 %) ; la personne elle-même 40,58 % (32,50 %) ; d'autres services sociaux (tutelles, par ex.), la police et gendarmerie, Mission Locale, etc. 15,94 % (15,07 %).

2 Personnes sous compétence du Conseil Général de la Haute-Marne

**Motifs des demandes** relevés à partir de la première déclaration :

	2008	2007
Rupture conjugale ou familiale, décohabitation ●	16,49 %	13,21 %
Rupture de solidarités amicales	1,89 %	1,89 %
Maltraitance, violences, danger ●	20,62 %	33,96 %
Prise en charge éducative des enfants	3,09 %	2,83 %
Sortie d'un dispositif de prise en charge avec hébergement ●	15,46 %	8,49 %
Permission maison d'arrêt ou centre de détention	2,06 %	0,00 %
Problèmes de santé	0,00 %	0,00 %
Absence de titre de séjour, arrivée en France	0,94 %	0,94 %
Expulsion (logement)	1,03 %	0,00 %
Absence d'hébergement ●	35,05 %	30,19 %
Autre	6,19 %	8,49 %

**Prolongations de séjour :**

NB : lorsqu'une personne est admise dans l'établissement, dans les deux semaines qui suivent son admission est décidée contractuellement une durée de séjour. Lorsque celle-ci ne peut être respectée, une nouvelle date est décidée et on parle alors de **prolongations** (de séjour).

En 2008, ces prolongations ont concerné **66 dossiers** (24 en 2007), sachant qu'une famille peut bénéficier de plusieurs prolongations et que le système informatique de traitement statistique ne permet de repérer combien. Les motifs des prolongations ont été les suivants :

	2008	2007
Démarche accès au logement en cours (attente d'attribution) ●	21,21 %	20,83 %
Attente d'un titre de séjour (regprmt familial, mariage, enfant français) ▼	1,52 %	16,67 %
Attente du statut d'asile territorial	0,00 %	0,00 %
Attente du statut d'asile politique	1,52 %	0,00 %
Recherche lieu d'accueil adapté (CAT, lieu de vie, appt thérap. fam. d'acc.)	0,00 %	0,00 %
En attente d'une décision judiciaire	4,55 %	4,17 %
En attente de droits	0,00 %	8,33 %
Aucuns revenus, pas d'emploi (< 25 ans) ↗	10,61 %	8,33 %
Nécessité de poursuite du travail avec la famille ●	12,12 %	12,50 %
Découverte d'un problème de santé majeur	0,00 %	0,00 %
Refus de logement sur Saint-Dizier	1,52 %	0,00 %
Apprentissage post-partum de la prise en charge d'un enfant	0,00 %	0,00 %
En attente d'une mesure éducative	1,52 %	0,00 %
Nécessité observation plus approfondie car inquiétudes (enfants) ▼	9,09 %	12,50 %
En raison d'une décision judiciaire ▼	0,00 %	4,17 %
Placement enfants ou confiés à des tiers	0,00 %	0,00 %
Main levée d'un placement d'enfants et retour	0,00 %	0,00 %
Apprentissage de la gestion budgétaire ↗	10,61 %	4,17 %
En attente d'une mesure de tutelle	1,52 %	0,00 %
Apurement de dettes en cours, dossier surendettement en cours ↗	12,12 %	0,00 %
Prob. de revenus, ne remplit pas les conditions d'accès à un logement ↗	10,61 %	4,17 %
Autre	1,52 %	4,17 %

## Comparaison entre les revenus à l'entrée et à la sortie :

Revenus	2008	2007	2008	2007
	A l'admission	A l'admission	A la sortie	A la sortie
Aucuns revenus ●	<b>30,67 %</b>	39,53 %	<b>*13,89 %</b>	<b>*21,52 %</b>
RMI	<b>20,00 %</b>	19,77 %	<b>18,06 %</b>	14,03 %
API ●	<b>21,33 %</b>	20,93 %	<b>27,78 %</b>	35,44 %
AAH, pension d'invalidité ●	<b>9,33 %</b>	6,98 %	<b>12,50 %</b>	10,13 %
Prestations familiales	<b>9,33 %</b>	6,98 %	<b>5,56 %</b>	8,86 %
Autres CAF	<b>1,33 %</b>	2,33 %	<b>8,33 %</b>	3,80 %
ASSEDIC	<b>0,00 %</b>	1,16 %	<b>2,78 %</b>	1,27 %
CES	<b>0,00 %</b>	0,00 %	<b>0,00 %</b>	0,00 %
CDD, CEC ●	<b>0,00 %</b>	0,00 %	<b>2,78 %</b>	1,27 %
CDI	<b>0,00 %</b>	0,00 %	<b>0,00 %</b>	0,00 %
Pension alim et/ou compensatrice	<b>1,33 %</b>	0,00 %	<b>1,39 %</b>	1,27 %
Retraite, pension de reversion, FNS	<b>2,67 %</b>	1,16 %	<b>2,78 %</b>	1,16 %
Autre	<b>4,00 %</b>	1,16 %	<b>4,1 %</b>	1,27 %

\* Ce chiffre est à apprécier au regard des personnes de moins de 25 ans et/ou dont le séjour est inférieur à 6 jours et à un mois ...

## Localisation géographique à la sortie :

	2008	2007
Circonscription de Saint-Dizier :	<b>55,93 %</b>	51,43 %
Circonscription de Joinville :	<b>6,78 %</b>	0,00 %
Circonscription de Chaumont :	<b>3,39 %</b>	8,57 %
Circonscription de Langres :	<b>3,39 %</b>	4,29 %
<b>Soit Haute-Marne :</b>	<b>69,49 %</b>	<b>64,29 %</b>
Marne	<b>0,00 %</b>	5,71 %
Aube :	<b>3,39 %</b>	5,71 %
Ardennes :	<b>1,69 %</b>	0,00 %
<b>Soit Champagne-Ardenne, Haute-Marne incluse :</b>	<b>74,57 %</b>	<b>75,71 %</b>
France, hors Champagne-Ardenne :	<b>23,73 %</b>	21,43 %
Hors France Union Européenne :	<b>1,69 %</b>	1,43 %
Hors Union Européenne :	<b>0,00 %</b>	1,43 %

## Situation de logement à la sortie :

	2008	2007
A un logement (toutes catégories)	<b>42,37 %</b>	44,29 %
Occupant sans titre, squat	0,00 %	1,43 %
Hébergé par de la famille ou des amis	<b>23,73 %</b>	31,43 %
Caravane	<b>0,00 %</b>	0,00 %
FJT, résidence sociale, maison relais	<b>0,00 %</b>	0,00 %
CHRS, CADA	<b>6,78 %</b>	4,29 %
Structures sanitaires	<b>1,69 %</b>	1,43 %
Maison d'arrêt, centre de détention	<b>3,39 %</b>	0,00 %
Sans hébergement, SDF	<b>0,00 %</b>	2,86 %
Autre, inconnu	<b>22,03 %</b>	14,29 %

## Événements majeurs au cours du séjour :

	2008	2007
A été hospitalisée plus de 48 heures en CHG	14,55 %	14,89 %
A été hospitalisée plus de 48 heures en CHS ↘	0,00 %	6,38 %
Découverte d'un problème de santé majeur avec traitement lourd ●	1,82 %	2,13 %
Grossesse, accouchement ↗	9,09 %	6,38 %
Reconnaissance d'un handicap (MDPH) ●	3,64 %	2,13 %
Mise en place d'un suivi psycho-éducatif des enfants à l'extérieur ●	12,73 %	12,77 %
Dossier surendettement en cours, déposé ou plan arrêté ↗	7,27 %	0,00 %
Mise sous tutelle ou demande en cours ●	10,91 %	10,64 %
Demande d'asile politique, territorial ou de carte de séjour ↘	3,64 %	8,51 %
Information au juge des enfants, signalement, placement ↗	10,91 %	6,38 %
Médiation familiale	0,00 %	2,13 %
Procédure civile et/ou pénale	25,45 %	27,66 %

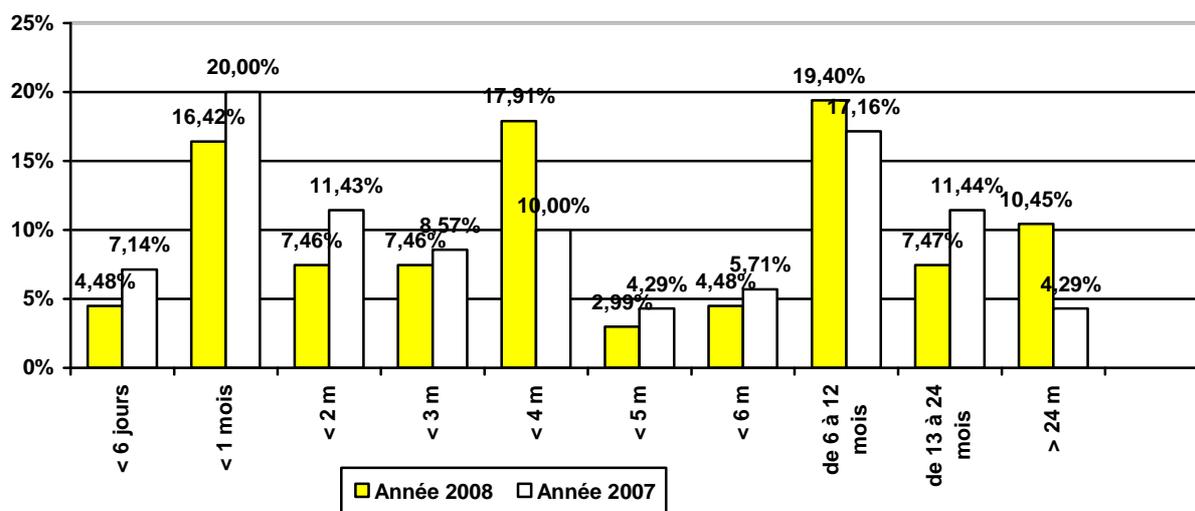
Le tableau ci-dessus est capital. En arrêtant les critères de saisie, l'équipe a cherché à décrire le type de population accueillie et, par conséquent, **l'importance et la lourdeur du travail social** qui est effectué à son bénéfice ... Il nous semble suffisamment parlant en lui-même ...

## Conditions de sortie de la personne :

	2008	2007
Décision commune à la personne et à l'équipe ↗	52,54 %	41,43 %
Négociées mais décision mal acceptée par la personne/famille	0,00 %	1,43 %
Mis en œuvre par la personne/famille sans l'aval de l'équipe ↗	25,42 %	15,71 %
Exclusion pour problèmes de comportement graves ↘	1,69 %	8,57 %
Exclusion pour absence de collaboration ou non respect des règles ↘	8,47 %	18,57 %
Personne perdue de vue, disparue sans information ↗	8,47 %	4,29 %
Retour au domicile familial, reprise de la vie commune ↘	3,39 %	10,00 %

La baisse drastique du taux de retour au domicile est à relier au taux de personnes admises pour maltraitance et violences conjugales, en baisse également (de 34% à 20 % ...).

## Durées de séjour :



La **durée moyenne des séjours** calculée sur la base du nombre de jours cumulés des sortants est de **131,7 jours** (elle était de 111,8 jours en 2007 et 107,5 jours en 2006) mais la comparaison avec

les années précédentes est délicate en raison du bénéfice des lits d'urgence en 2008 qui viennent modifier l'activité et son compte-rendu. La durée moyenne des séjours en hébergement d'urgence calculée sur la base du nombre de jours cumulés des sortants est **16,6 jours**, la durée moyenne cumulée des deux activités est de **85,3 jours**.

## 4. Compte-rendu des actions en santé

Rédigé par Mireille OTTO, infirmière

### I – Entretiens

Toutes les personnes accueillies au centre d'hébergement au moins une semaine sont reçues par l'infirmière. Cependant, du fait de l'absence d'un mois de cette dernière pour maladie, certaines personnes n'ont pu être vues que tardivement, voire pas du tout selon la durée de leur séjour.

Pour 2 personnes nigérianes, le contact a été un peu difficile au début mais des soins et suivis médicaux ont pu être mis en place par la suite.

### II – Consultations auprès d'un médecin généraliste

La plupart des femmes se rend souvent seules chez le médecin de leur choix, acte facilité par la Couverture Médicale Universelle. Cependant, certaines abusent, n'attendent pas le résultat d'un traitement pour elles-mêmes ou leur enfant avant de retourner voir le médecin.

- 9 femmes et 5 enfants ont été accompagnés aux urgences.
- 5 femmes et 1 enfant ont été transportés par le SAMU
- 4 jeunes femmes ont été suivies pour un problème d'addiction en Médecine III à l'Hôpital Général ou au C.S.A.P.A (Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie)

### III - Consultations auprès d'un spécialiste

- Gynécologue : 23 femmes ont rencontré ce spécialiste, certaines à plusieurs reprises.
- Pédiatre : 4 enfants ont été suivis à l'hôpital. Certaines mamans choisissent de s'y rendre pour le suivi de leur enfant, en ville.
- Ophtalmologiste : 4 femmes et 4 enfants.
- Oto-rhino-laryngologiste : 1 fillette et 1 adulte
- Dentiste : 9 femmes et 5 enfants.
- Gastro-entérologue : 1 femme.
- Diabétologue : 1 femme
- Allergologue. : 1 femme et un enfant
- Pneumologue : 2 femmes
- Chirurgien : 2 femmes.
- Psychiatre : 12 femmes ont rencontré ce médecin ; l'une, sortant d'hospitalisation, est suivie de façon mensuelle.

### IV - Structures para-médicales

Comme toute personne qui le nécessite, les personnes accueillies à SOS Femmes Accueil utilisent les prestations mises à disposition en ville, à savoir :

- Laboratoires
- Centre d'imagerie médicale
- Infirmières libérales
- Kinésithérapeutes libéraux
- Cabinets de soins dentaires
- Soins externes du CHG.
- C.S.A.P.A

## V – Hospitalisations

### Des femmes

- en gynécologie-obstétrique : 3 femmes
- en médecine : 2 femmes
- en chirurgie : 2 femmes
- en psychiatrie : 2 femmes

### Des enfants

- 5 enfants ont été hospitalisés.

## VI - Pathologies rencontrées

### 1. Chez les femmes

#### a. Pathologies gynéco-obstétricales

- 2 jeunes femmes ont donné naissance à leur premier enfant.  
Toutes deux étaient angoissées ; l'une sans ressources, pensait que son enfant allait lui être soustrait dès la naissance pour être placé.  
L'autre, tenue au secret, craignait que sa famille la recherche avec l'objectif de faire adopter son enfant.  
Ainsi, sans que la grossesse soit à priori un état pathologique, les circonstances amènent les mamans à ne pas vivre en toute sérénité cet événement important de leur vie et celle de leur enfant.  
Toute l'équipe pluridisciplinaire du CHRS entoure ces mamans et les rassure quant à leurs capacités aussi bien matérielles qu'affectives à élever leur enfant.
- 3 autres femmes ont été suivies pour leur grossesse dont l'une gémellaire.
- 2 femmes ont consulté pour contrôler un frottis précédemment douteux.

#### b. Pathologies chirurgicales

- 1 femme de 50 ans a été hospitalisée pour une occlusion intestinale.
- 1 jeune femme ex-toxicomane a fait retirer 18 dents sous anesthésie générale.

#### c. Pathologies psychiatriques

Le plus souvent on peut observer des syndromes dépressifs réactionnels ou post-traumatiques liés à ce qu'elles viennent de vivre.

Chez une jeune fille, il a été constaté des troubles alimentaires de type anorexie.

Les troubles du comportement avec excitation psycho-motrice reviennent de manière récurrente au décours des altercations dues souvent à la promiscuité et à l'intolérance à la frustration.

Un cas de démence de Korsakoff a pu être diagnostiqué avec toutes les difficultés que le manque d'autonomie peut engendrer, un autre de déficience intellectuelle avec les mêmes conséquences sur l'hébergement en collectivité.

Plusieurs personnes souffrant de psychoses ont été hébergées mais toutes étaient suivies et traitées. En parallèle, il arrive de recevoir en entretien infirmier des résidentes qui pourraient être repérées comme délirantes mais dont les origines culturelles nous guident plutôt vers de l'interprétation plutôt que de la persécution.

#### d. Autres pathologies

- Une femme diabétique a été également traitée pour une hépatite C.
- 2 femmes ont été traitées pour des pneumopathies très importantes ; l'une d'elles a dû passer une semaine en service de réanimation puis 2 semaines en pneumologie.
- 4 jeunes femmes ont été suivies au C.S.A.P.A pour une addiction. 2 ont eu un traitement de substitution, mis en place suite à une injonction de soins par la justice.
- 5 femmes ont des problèmes liés à leur consommation excessive d'alcool.

Pathologies dentaires : nombreuses caries ; souvent les personnes acceptent les soins quand la douleur est là.

#### 2. Chez les enfants

- Nombreux cas de rhino-pharyngites, otites.
- 1 enfant de 2 ans, asthmatique a dû être hospitalisé à deux reprises pour des bronchites importantes.
- 1 fillette de 6 ans a subi une adénoïdectomie
- Un enfant de 6 mois a été hospitalisé pour constipation et troubles alimentaires, engendrés en partie par l'angoisse de la maman ; les troubles se sont atténués quand la maman a été rassurée par le médecin.
- 2 jeunes enfants de 15 mois ont passé une nuit en observation suite à une chute accompagnée de vomissements, pour évaluer le risque d'un éventuel traumatisme crânien.

### **VII Actions éducatives – Prévention**

#### **1. Médecine Préventive**

2 femmes et 2 enfants ont réalisé ce bilan.

#### **2. Vaccinations**

16 femmes ont reçu un REVAXIS (diphtérie- tétanos – poliomyélite).

3 femmes ont reçu le vaccin contre l'hépatite B

Les dépistages VIH - hépatites sont proposés via le C.D.A.G ou le médecin référent.

#### **3. Info-santé**

Une sage-femme est venue à trois reprises répondre aux questions des résidentes.

Une étudiante infirmière a réalisé un travail pour faire prendre conscience aux mamans des risques des accidents domestiques et leur donner des conseils sur la conduite à tenir devant les accidents de la vie courante.

### **Bilan statistique réalisé pour 32 personnes**

#### **Vue :**

24 personnes ont une bonne vue

3 personnes myopes étaient suivies

3 ont bénéficié d'une visite auprès d'un ophtalmologiste et ont changé de lunettes.

1 personne a un rendez-vous prochainement.

1 personne, opérée des paupières à Paris, reçoit mensuellement des collyres par colis sécurisé.

**Dents :**

6 personnes ont des dents en bon état  
7 personnes ont reçu récemment ou ont actuellement des soins  
1 personne est porteuse d'appareils.  
5 personnes ont besoin de soins mais les refusent.  
1 dame de 47 ans, à qui toutes les dents ont été retirées, doit se décider à se faire appareiller.  
1 dame de 59 ans a eu les dents retirées mais la perte de substance osseuse au niveau des mâchoires empêche la pose d'un appareil.  
11 personnes ont réalisé des soins au cours de leur séjour.

**Vaccinations :**

17 personnes sont à jour  
2 sont en retard  
6 n'en ont pas reçu depuis plusieurs années  
7 ne savent pas où elles en sont de leur chemin vaccinal.  
16 personnes ont reçu 1 ou 2 injections de REVAXIS.  
3 personnes ont été vaccinées contre l'hépatite B

**Gynécologie :**

3 personnes n'avaient aucune contraception  
3 prenaient la pilule  
4 avaient un implant  
6 avaient un stérilet  
3 étaient ménopausées  
6 ont été suivies pour leur grossesse  
Après visite gynécologique et, ou accouchement, 4 ont repris une contraception  
4 ont refusé la visite auprès de la gynécologue

**Dépistages VIH/VHC :**

21 personnes l'ont déjà réalisé  
4 ne l'ont jamais fait ou ne savent pas  
9 l'ont réalisé au cours de leur séjour

