



Rapport d'Activité 2012

Le site web

sosfemmes.com

Chantal Poignant, conseil, et Yves Lambert, directeur

SOS FEMMES ACCUEIL - Bât. Vosges n°1 - 2, rue Saint-John Perse - 52100 SAINT-DIZIER

Tél. : 03.25.06.50.70 - Fax : 03.25.06.86.35 - E-mail : direction@sosfemmes.com

Organisme d'Intérêt Général habilité à recevoir des dons ouvrant droit à réduction d'impôt sur le revenu

SIRET 32280319800025 - APE 853E - CREDIT MUTUEL MEUSE SUD SAINT-DIZIER 10278-02001-00017334440-52

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2012, 2.097.248 pages ont été chargées et visitées contre 2.025.815 en 2011, soit un trafic global plutôt stable (+ 71.433 pages) : il était en augmentation de + 64.609 pages alors que nous avons déjà constaté en 2010 une hausse de + 91.463 pages mais en 2009 un retrait par rapport à 2008 (- 888.540) de même qu'en 2007 (- 418.624). Le nombre de visites s'est élevé à 749.819 contre 836.618 en 2011 et 888.994 en 2010, soit moins de visiteurs mais plus de pages lues.

Sur l'année 2012, 19.777 emails ont été reçus et autant de réponses rédigées ... soit une hausse de + 1.765 par rapport à 2011 qui signalait une hausse non significative de 579 par rapport à 2010 et une légère baisse de -998 par rapport à 2009 (18.506 emails en 2009, 19.654 en 2008, 18.007 en 2007), correspondant à 3.756 situations différentes traitées (détail ci-dessous) contre 3.419 en 2011, 3.679 en 2010, 4.050 en 2009, 3.766 en 2008 et 2.883 en 2007. Au total, une remarquable constance ...

Depuis le 15 mars 2006, les réponses sont rédigées par Chantal Poignant, recrutée à cette date. Chantal est titulaire d'une maîtrise de psychologie patho-clinique, d'une maîtrise de psychologie du travail et social, et d'un DESS de conseiller médiateur en genres et sexualités. Elle est également formée au droit.

Depuis novembre 2010, des jeunes en service civique ont été accueilli-e-s afin de seconder le directeur dans les tâches de maintenance du site. Par ailleurs, une mise à jour complète de l'annuaire des lieux d'accueil et centres d'hébergement, section très visitée du site web, a été entreprise en novembre 2010 avec le secours d'une personne recrutée en contrat aidé, mise à jour achevée à ce jour.

Yves LAMBERT, directeur et webmestre

BILAN STATISTIQUES

Période : 2012

Nombre total d'emails reçus, hors pollution	19 777
---	---------------

Nombre total de situations différentes	3 756	100,00%
--	--------------	----------------

Nombre moyen d'emails par situations	5,27
--------------------------------------	-------------

MINEURES

Mineures		
Viols et viols en réunion	111	2,96%
Incestes (mineures)	94	2,50%
Autres agressions sexuelles	53	1,41%
Prostitution avec problèmes de drogue	24	0,64%
Enfants et adolescents « témoins-victimes » de la violence conjugale	81	2,16%
Enfants et adolescents victimes de maltraitances parentales	67	1,78%
S/T	430	11,45%

FEMMES MAJEURES

Violences sexuelles		
Viols anciens	55	1,46%
Viols récents	52	1,38%
Viols entre conjoints	13	0,35%
Agressions sexuelles	13	0,35%
Agressions sexuelles par un professionnel de santé	9	0,24%
S/T	142	3,78%

Violences non sexuelles		
Morales, psychologiques, verbales	107	2,85%
Physiques	263	7,00%
Avec menaces explicites de meurtre	16	0,43%
Femmes auteures de violence	9	0,24%
S/T	395	10,52%

Urgences		
En relation avec une extrême précarité sociale	90	2,40%
Etrangers en demande de papiers	52	1,38%
De nature psychologique (idées suicidaires)	59	1,57%
Mariages forcés	7	0,19%
Emprise familiale vers le mariage forcé	10	0,27%
S/T	218	5,80%

Sexualité, maîtrise de la fécondité, santé, santé mentale		
Questions sur la sexualité (dont l'homosexualité, la sodomie, troubles sex.)	83	2,21%
Contraception, pilule lendemain et avortement	3	0,08%
Alcoolismes	69	1,84%
Toxicomanies	22	0,59%
Handicaps	3	0,08%
SIDA / Séropositivité	1	0,03%
Généralités sur la santé psychique (Phobies, TOC, dépressions, etc...)	138	3,67%
Maladies mentales nommées et supposées (troubles bipolaires, schizophrénie...)	19	0,51%
Tentatives de suicide	13	0,35%
Renseignements pour thérapies ou associations d'aide	145	3,86%
S/T	496	13,21%

Renseignements juridiques		
Famille :		
* divorces conflictuels : procédure, autorité parentale, etc.	56	1,49%
* séparation des concubins : partage, indivision, autorité parentale	46	1,22%
* PACS	1	0,03%
* abandon de famille, non paiement pension alimentaire	11	0,29%
* réévaluation de pension alim. et mode de garde après divorce	6	0,16%
* changement de nom		0,00%
* tutelle, curatelle	1	0,03%
* renseignements pour hospitalisation à la demande d'un tiers ou d'office	3	0,08%
Travail :		
* questions relatives au travail, dont harcèlement moral	13	0,35%
* questions sur les prudhommes		0,00%
Social :		0,14%
* aides sociales (CAF, RSA...)	49	1,30%
* surendettement	7	0,19%
* gestion des biens	15	0,40%
Escroqueries et tentatives d'escroqueries	8	0,21%
Violation de domicile	1	0,03%
Appels malveillants, tapages nocturnes, dénonciations calomnieuses	5	0,13%
Destructions, dégradations, détériorations des biens	4	0,11%
Pouvoirs du maire	3	0,08%
Organisation d'une association	3	0,08%
Fonctionnement de la Justice (plainte, prescription, etc)	202	5,38%
Réflexions critiques sur le fonctionnement de la Justice	14	0,37%
S/T	448	11,93%

Renseignements divers		
Adresses hébergements	89	2,37%
Adresses téléphoniques	9	0,24%

Adresses pys	20	0,53%
Autres adresses – Documentation	90	2,40%
S/T	208	5,54%

TOTAL FEMMES	2 337	62,22%
---------------------	--------------	---------------

HOMMES

Pour lui-même		
Viols subis par l'émetteur du message		0,00%
Je suis violent	8	0,21%
Conjointe violente	4	0,11%
Victime de harcèlements	3	0,08%
Familles désaccordées, difficultés du couple à vivre ensemble	13	0,35%
Grossesse de la conjointe		0,00%
Questions sur l'homosexualité		0,00%
Mal-être psychologique	7	0,19%
Renseignements sur la santé physique et/ou psychologique	7	0,19%
S/T		0,00%
	42	1,12%

Pour un tiers		
Venir en aide à la conjointe qui a été victime de violences et/ou d'agressions sexuelles	6	0,16%
Appel d'alerte pour une jeune fille en danger	8	0,21%
"Mon frère / mon ami / est violent"	9	0,24%
Pour aider une prostituée		0,00%
S/T		0,00%
	23	0,61%

Renseignements juridiques		
Régularisation de papiers		0,00%
Mariages forcés		0,00%
Procédures par rapport à un viol et/ou des violences subies par une femme	16	0,43%
Procédures par rapport à un divorce, un séparation, questions sur les enfants	22	0,59%
S/T		0,00%
	38	1,01%

Divers		
Critiques contre "la femme éternelle victime"		0,00%
Compassion pour les victimes		0,00%
Demande de documentation	18	0,48%
S/T		0,00%
	18	0,48%

TOTAL HOMMES	121	3,22%
---------------------	------------	--------------

Quelques commentaires par la personne chargée de répondre aux demandes de renseignements et de conseils

Les mineures et jeunes adultes continuent, de plus en plus nombreuses, à prendre le chemin de notre site pour se faire entendre, pour se renseigner et rechercher un soutien, des aides.

Elles nous contactent à la fois, quand elles sont victimes elles-mêmes d'un délit, d'un crime mais aussi, quand elles subissent des violences familiales, soit directement, soit parce qu'elles sont en butte avec l'alcoolisation de l'un ou l'autre (voire les deux) des parents, alcoolisation qui donne souvent lieu à des disputes, des violences conjugales.

Elles nous écrivent aussi quand elles assistent, impuissantes, à la déliquescence du couple parental, aux scènes de jalousie, aux manipulations, aux menaces qui laissent présager une séparation qu'elles souhaitent même parfois.

Elles font appel à nous quand elles subissent la précarité, l'insécurité et l'abandon de la figure maternelle surtout.

Abandon réel parfois mais aussi, abandon symbolique, quand la mère ne sort plus de la dépression et ne peut plus tenir sa place de « maman » ni faire face au quotidien.

Elles s'inquiètent pour le devenir de leurs jeunes sœurs et frères.

Elles se renseignent par rapport aux aides sociales, par rapport à la CMU, par rapport au RSA et si elles sont étudiantes par rapport aux bourses.

Elles se confient de plus en plus, quand elles sont en prise avec l'engrenage de la drogue, de la prostitution.

A l'inverse, le nombre de femmes majeures faisant appel à notre service est en baisse, notamment en ce qui concerne la problématique « violences et viols ».

Je fais l'hypothèse, entre autres, qu'elles ont « appris » à se diriger directement vers les CIDFF, vers les associations d'aide aux victimes, vers les CMPP, que nous évoquons régulièrement dans nos écrits.

J'aime croire que notre rôle de « médiateur » vers les différents réseaux d'aide a fonctionné.

Car dans bien des messages, si elles éprouvent toujours le besoin de se faire soutenir et orienter, ces femmes me semblent globalement moins « démunies » en terme de réactivité.

Elles savent qu'elles ont des droits et veulent les faire appliquer !

L'item « documentation » ouvre sur des questions diverses.

Il peut s'agir de critiques concernant une émission ou l'attitude d'un professionnel au cours de cette émission (radio-télévision) avec demande d'avis sur le fait relaté.

Il peut s'agir du Droit des Français à l'étranger, des droits des beaux-parents, de problèmes d'indemnisation...

On se documente aussi sur les soins palliatifs, sur la question du respect de la pudeur à l'hôpital.

Le port du « foulard », pose encore quelques « problématiques ».

On me demande même, où trouver un interprète pour une femme kurde, si notre adresse peut servir de domiciliation, de boîte postale à un SDF...

On condamne la pornographie etc...

Chantal POIGNANT, conseil